

Salomón González Muñoz

EDAD: 29 AÑOS
IDIOMAS: Español latino / Natal Ingles / B1
DIRECCION: Floridablanca – Palmeras de Villaluz CLL 125 No. 65 – 39
TELEFONO: 3212757117
CORREO: salomongomu@ live.com
LIBRETA MILITAR 1ra/ CONDUCTA EXCELENTE

PERFIL PROFESIONAL

Soy un Joven Técnico en Sistemas y Tecnólogo en Distribución física Internacional, con experiencia en atención al cliente, logística y soporte técnico. Mi enfoque personal es la mejora continua, la eficiencia desempeñando labores profesionales, el correcto desarrollo de proceso internos, cumplimiento efectivo de las labores, tengo la capacidad para adaptarme a diferentes entornos laborales para contribuir de manera efectiva.

En búsqueda de una empresa donde pueda servir con mis capacidades, pueda seguir aprendiendo, mejorando mi perfil profesional y personal.

ESTUDIOS

TÉCNICO EN SISTEMAS
Sena / Centro De Servicios Empresariales Y Turísticos
Año 2024 / Bucaramanga

TNLGO. DISTRIBUCION FISICA INTERNACIONAL
Sena / Centro De Servicios Empresariales Y Turísticos
Año 2019 / Bucaramanga

TECNICO BACHILLER ESPECIALIDAD EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA
Colegio Técnico Microempresarial El Carmen
Año 2013 / Floridablanca

CURSOS
*SERVICIO AL CLIENTE Y RELACIONES INTERPERSONALES
*ESTABLECER ESTRATEGIAS LOGISTICAS
*APLICACIÓN METODOLOGIAS PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS
*CURSO AVANZADO TRABAJO EN ALTURAS/(SIN ACTUALIZAR)
*EXCEL INTERMEDIO
*AUDITOR INTERNO DE CIBERSEGURIDAD

Salomon Gonzalez Muñoz
cc. 1.095.824.116

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Técnico en Sistemas – Asesor Comercial
Base Virtual

Control, seguimiento y facturación de servicios técnicos, apoyo remoto según las necesidades de los clientes. Recepción, tramite y seguimiento de procesos de garantía. Apoyo en recepción de mercancías y arreglo bodega. Apoyo en procesos técnicos como: limpieza interna y externa de computado, cambio de partes internas, instalación de sistema operativo entre otros, cambio de baterías UPS. Venta, atención y asesoramiento al cliente por WhatsApp, redes sociales. Cotizar y realizar seguimiento. Actualización y cargue de productos página web. Seguimiento, control y envió de ventas Mercadolibre, Realizar publicaciones y publicidad de productos. Manejo de caja, facturación según protocolo interno. Apoyo en las necesidades que se presenten.
Febrero 2024 - Actual

Oficio Varios – Independiente
Oficios de limpieza y arreglo de casas, Auxiliar de pintura y arreglo de interiores. Apoyo en obra recogiendo escombro y otras labores.
Febrero 2022 – Mayo 2023

Auxiliar logístico
MYC Diseños

Realizar las actividades de cargue y descargue de mercancía. • Control, y logística en cada una de las citas con cada cliente. • Disposición para las necesidades requeridas por el jefe, • Seguimiento y control de los posibles cambios de la mercancía. • Vigilancia permanente del jefe en el tiempo de viaje (Ruta Logística). • Apoyo a procesos de producción en el taller de ensamble y corte, a su vez apoyar algunas necesidades diarias requeridas para el buen funcionamiento de la operación.
Agosto 2021 - Diciembre 2021

Auxiliar Líder Operativo
Interservicios

Outsourcing en compañías financieras, Bancolombia y Corficolombiana. Funciones tales como la realización, seguimiento y control de procesos pertinente s a correspondencia, coordinación logística, coordinación de personal, procesos internos y necesidades de la compañía.
Febrero 2020 - Julio 2020

Auxiliar Supernumerario
Thomas MTI

Realizar proceso técnico de información según indicaciones de cliente; realizar procesos de seguridad y resguardo de información; elaboración, seguimiento, control y cuidado de inventario; cumplir con las exigencias técnicas en los procesos de información de la compañía, consultas en bodega y auxiliar de bodega.
Mayo 2019 - Octubre 2019

Administrativo Operativo
Blu Logistics – Exxe

Responder con él envió diario de documentación facturas y guías a los clientes y demás empresas del país, llevar el control y realizar la digitalización de los documentos diarios trabajados en la empresa, responder con solicitudes y peticiones especiales de los clientes u otras solicitudes que se presentan, controlar el dinero de las Contraentregas diarias y guardar según seguridad de la empresa, cerrar los procesos diarios que se llevan en la empresa en el sistema interno de rutas.
Junio 2018 - Enero 2019

Auxiliar ventas y logística
Carlos Augusto Ruiz

Ventas y atención al cliente, vigilar, arreglar y empacar mercancía, seguimientos logísticos y las necesidades del jefe durante el tiempo comprendido de ruta logística. TIEMPO COMPLETO.
Marzo 2018 - Mayo 2018

Auxiliar logístico
Carlos Augusto Ruiz Santo

Ventas y atención al cliente, vigilar, arreglar y empacar mercancía, seguimientos logísticos y las necesidades del jefe durante el tiempo comprendido de ruta logística. TIEMPO COMPLETO.
Junio 2017 - Octubre 2017