

John Ferney Vega Muentes

+ 57 302 675 3611
jfvm-26@hotmail.com
Floridablanca,Colombia

Durante los últimos 5 años, he trabajado en el campo de soporte de tecnología de la información. Mi experiencia incluye roles en mesa de ayuda, donde he brindado asistencia técnica tanto de manera remota como presencial. He participado en la administración de TI n1 y N2, lo que implica la gestión de sistemas y la resolución de problemas en entornos de tecnología.
Además, he llevado a cabo tareas de mantenimiento de cómputo diseño e instalación de cableado estructurado,mantenimiento preventivo y correctivo, instalación y configuración de software y sistemas operativos LINUX y WINDOWS, Manejo de directorio activo Cursos y conocimientos CISCO CCNA I,II,III, Electricidad, electrónica, CCTV, Fibra Óptica, Redes HFC, telefonía IP, redes microondas (Point-to-Point and Point-to Multipoint), AutoCAD, pentesting (auditoria interna) entre otras.

He obtenido certificación profesional en soporte de TI de Google, lo que respalda mi conocimiento y habilidades en esta área. Actualmente, estoy ampliando mi formación estudiando análisis de datos y gestión de proyectos, lo que demuestra mi compromiso con el aprendizaje continuo y el crecimiento profesional.

Si está buscando un profesional de TI con habilidades para resolver problemas y que pueda brindarle un apoyo óptimo a sus operaciones, considere lo que tengo para ofrecerle.

Sinceramente,

John Vega



JOHN FERNEY VEGA MUENTES

- ESPECIALISTA EN SEGURIDAD EN REDES
- TNLGO. MANTENIMIENTO EQUIPOS DE COMPUTO
- DISEÑO E INSTALACION DE CABLEADO ESTRUCTURADO

SOPORTE TI
Contratista

CONTACTO

jfvm-26@hotmail.com

302 675 3611

@johnvega26

Floridablanca, Santander

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Especialista Seguridad en Redes
  SENA- Giron, Santander
  2019

- Tnlgo. Mantenimiento Computo y Cableado Estructurado.
  SENA - Giron, Santander
  2016-2018

CONOCIMIENTOS CERTIFICADOS

- Auditor interno ISO 27001 (En Proceso)
- Certificado Profesional de Soporte de Tecnologías de la Información de Google
- Introducción a la Ciberseguridad CISCO
- Redes de Fibra Optica
- Instalacion y configuracion de sistemas operativos GNU/LINUX
- CCNA I,II,II

- CCTV
- Telecomunicaciones
- Electricidad
- Servidores
- Electronica

EXPERIENCIA LABORAL

CENSISTA- Contratista

DANE - Departamento Nacional de Estadística

Septiembre - 2024 - Diciembre 2024
Contratista

- Prestación de servicios de apoyo a la gestión del levantamiento de información para el Censo Nacional Económico Urbano, mediante la aplicación del cuestionario a las unidades económicas durante el operativo de campo en el municipio asignado.

AUXILIAR SOPORTE E INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA

S&A SERVICIOS Y ASESORIAS - AGROSAVIA
Mayo-Junio 2022 / Septiembre-Noviembre 2022
Jefe inmediato Sandra Milena Gil Lara
Lider de cuenta agrosavia
Tel.: (57 + 601) 5800588

- Soporte N1,N2 a los usuarios, administración de directorio activo.
- Proporcioné soporte para pc, portátiles,impresoras laser y dispositivos moviles.
- Configuración y soporte técnico en hardware y software

TECNICO EN SISTEMAS

ATEK GROUP SAS / HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER
Agosto 2020- Febrero 2022
Jefe Inmediato Ing Wilber Gutierrez
Tel.:(57 + 607) 691 0999 o 3172130792

- Soporte para el Hospital Universitario de Santander.
- Solicitudes por medio telefonico y presencial ofreciendo un soporte de calidad.
- Instale el hardware y el software en configuraciones óptimas para cumplir con los requisitos de rendimiento de red.
- Instalación y configuracion de servidores windows y linux
- Gestionó la instalación del sistema operativo y el software de todo el sistema, además de todos los problemas de actualización relacionados (VPN)
- Configuración, reparación y optimización de redes.

HELP DESK- PEDLEX SAS

INMLCF- Bucaramanga, Santander.
Mayo 2019 - Actualmente(2024)

- Contratista
- Colaboración con otros equipos para implementar el servicio y supervisar el sistema .
- Licitaciones

Para efectos legales hago constar que la información suministrada en la presente hoja de vida es totalmente cierta (C.S.T. art. 62 num. 1º) y puede ser verificada en su totalidad. (Certificados a su solicitud)

Resolución R2025015443
del 8/04/2025

REPÚBLICA DE COLOMBIA
COPNIA
Consejo Profesional Nacional de Ingeniería



TECNOLOGIA EN MANTENIMIENTO DE
EQUIPOS DE COMPUTO DISEÑO E INSTALACION
DE CABLEADO ESTRUCTURADO
JOHN FERNEY VEGA MUENTES

ID 1098770773

SERVICIO NACIONAL DE
APRENDIZAJE - SENA

CERTIFICADO DE INSCRIPCION
PROFESIONAL - AUXILIAR
153831-0770454 STD

https://tramites.copnia.gov.co/Copnia_Microsite/CertificateOfGoodStanding/WaterMarkmethod?CertificateNumber=153831-0770454%20STD